

Reservations and Guest Relations

Vertaal jij de wensen van gasten graag in een fantastische ervaring? Zit plannen & organiseren in je bloed? Dan zijn wij op zoek naar jou!

De Willaerts Group, een restaurant groep met 6 unieke restaurants in de omgeving van de Alblasserwaard is op zoek naar een nieuwe Reservations and Guest Relations medewerker.

Als medewerker van Reservations and Guest Relations beheer jij alle reserveringen die binnenkomen in onze restaurants. Van een tafeltje voor twee tot een bedrijfsborrel of een verjaardagsfeest, jij draait er je hand niet voor om. Tot in de puntjes weet jij de wensen van onze gasten te vertalen en te communiceren naar onze managers, waardoor onze gasten een fantastische tijd bij ons zullen hebben.

Daarnaast ben je ook verantwoordelijk voor de gasten service. Een vraag over een glutenvrij gerecht, een compliment over de gastvrijheid van onze medewerkers of een speciaal verzoek; niets is te gek.

Kortom, jij bent het aangespreekpunt voor onze gasten en telefonisch of via de e-mail sta jij hen te woord. Je maakt passende voorstellen naar de wensen van onze gasten. Je hebt nauw contact met onze managers en informeert hen over lopende reserveringen, afspraken en bijzonderheden. Je houdt nauwlettend alle lopende reserveringen in de gaten en volgt deze op. Geen dag is hetzelfde!

Wat wij zoeken:

- ❖ Je bent enthousiast, verantwoordelijk en representatief;
- ❖ 'Nee' staat niet in jouw woordenboek. Je bent creatief in het zoeken naar oplossingen;
- ❖ Je bent (schriftelijk) communicatief sterk en een echt hands-on persoon;
- ❖ Je beheerst de Nederlandse taal goed. Beheersing van de Engelse taal zou ook fijn zijn;
- ❖ Je bent fulltime beschikbaar;
- ❖ Ervaring in de horeca en met reserveringen is een pré.

Wat kan je van ons verwachten:

- ❖ Een werkomgeving waar geen dag hetzelfde is;
- ❖ Een team met jonge en gemotiveerde collega's;
- ❖ Veel verantwoording en ruimte om je werk uit te voeren;
- ❖ Ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Je bent tenslotte nooit uitgeleerd;
- ❖ Een marktconform salaris;
- ❖ Goede secundaire arbeidsvoorwaarden.

Herken jij je in bovenstaande advertentie? Dan zien we graag je motivatie en cv tegemoet!